

kayzen
ACOMPaña

EXPERIENCIA EMPRESARIAL Y PROFESIONAL A TU ALCANCE



Índice de contenidos

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 01 | ¿Qué es Kayzen Acompaña? | 6 |
| 02 | Valores que lo definen | 7 |
| 03 | Objetivos del servicio de acompañamiento | 8 |
| 04 | Cómo lo hacemos | 10 |
| 05 | ¿Cómo se estructura el servicio? | 11 |
| 06 | ¿De qué manera te vas a sentir acompañado/a? | 12 |

Javier de la Casa
Consultor y CEO de Kayzen



El lugar donde te encuentras es el resultado de lo que eras. Hoy decides donde quieres estar mañana y yo estoy para acompañarte en ese proceso.

Zaida González
Consultora



Detrás del éxito de un negocio hay confianza, esfuerzo, y difíciles y grandes decisiones.

01 ¿Qué es Kayzen Acompaña?

El acompañamiento es un proceso mediante el cual una persona con amplia experiencia en un determinado sector o área, proporciona orientación, apoyo y retroalimentación a otra persona menos experimentada, con el objetivo de impulsar a la persona hacia el logro de sus objetivos.

Se trata de un facilitador clave para el desarrollo de habilidades esenciales para los/as empresarios/as y emprendedores/as de hoy, ya que deben desarrollar su actividad profesional en un contexto permanente de alta incertidumbre, a la vez que extremadamente competitivo.

Desde Kayzen ofrecemos este servicio de la mano de Javier de la Casa, Zaida González y un equipo de consultores que te acompañan, poniendo a disposición todos sus conocimientos y experiencia con el objetivo de lanzar, desarrollar y/o impulsar proyectos a otros empresarios.

02

Valores que lo definen:

- **CONFIANZA.** El acompañamiento se basa en la confianza mutua que se establece entre acompañante a acompañado.
- **CONFIDENCIALIDAD.** Para lograr esa confianza, todo el proceso del acompañamiento se desarrolla bajo la más estricta privacidad y confidencialidad.
- **RESPECTO** a la diversidad de ideas, creencias, opiniones y valores, evitando juicios de valor, y mostrando una actitud abierta hacia la otra persona, son claves para el desarrollo de una relación de confianza.
- **EMPATÍA.** La empatía debe estar muy presente durante todo el proceso si pretendemos entender las necesidades de la persona a la que acompañamos.
- **PACIENCIA.** Una relación sea del tipo que sea, necesita de un período de tiempo para establecerse y afianzarse, por lo que la paciencia es otro valor fundamental que nos define.
- **RESPONSABILIDAD.** El acompañado se responsabiliza tanto de su propio desarrollo personal como profesional, por lo que es capaz de tomar sus propias decisiones y, por tanto, responsabilizarse de ellas.
- **FOCO.** Tanto en la persona como en el proyecto que lidera, los cuales forman parte de una unidad única e inseparable.
- **INNOVACIÓN.** Fomento de nuevas ideas y formas de hacer a partir del intercambio de experiencias y conocimientos con expertos/as especializados/as en áreas específicas de trabajo.

03

Objetivos del servicio de acompañamiento

Aunque pueden variar de acuerdo a las necesidades de cada persona y la situación de cada empresa o proyecto, son objetivos comunes a cualquier proyecto de acompañamiento:

- **Tratamos de acompañar al líder tanto en su crecimiento profesional como en el crecimiento de su empresa**, incluso si lo que quiere es mejorar o hacer crecer algún área concreta.
- **Prestar el apoyo emocional necesario en cada caso.** En determinadas ocasiones resultará fundamental superar el miedo al fracaso o simplemente determinadas inseguridades que nos impidan avanzar. Otras veces habrá que manejar altos niveles de estrés, ya sean personales o profesionales, por lo que le damos mucha importancia a la persona que lidera.
- **Potenciar el desarrollo personal y profesional del acompañado**, proporcionando la orientación necesaria y guiando el crecimiento de la persona a la que acompañamos, mejorando así su desempeño para aproximarlos hacia el logro de sus objetivos.
- **Promover la autonomía** del acompañado, de forma que sea capaz de tomar sus propias decisiones y de responsabilizarse de ellas desde el principio. No se trata de que el acompañado/a dependa del consultor/a el mayor tiempo posible, sino de empoderar a la persona. El acompañante sólo es apoyo y guía durante el período de acompañamiento, tú decides durante cuánto tiempo quieres que estemos a tu lado.
- **Definir objetivos.** Es frecuente que las personas que solicitan un servicio de acompañamiento no tengan claras sus metas, por lo que el/a acompañante también ayudará al acompañado/a, a establecer objetivos realistas, ambiciosos, específicos y medibles, permitiendo así validar semana a semana los avances y el estado de consecución de los diferentes objetivos propuestos.
- **Contar con la perspectiva de un/a experto/a**, aunque ello no significa que deba hacer siempre lo que ese experto diga. El acompañado/a cuenta con la visión de una persona con dilatada experiencia, garantizando así que ya habrá pasado por esas dificultades que la persona acompañada experimenta.
- **Desarrollar una red de contactos** clave para acelerar el proceso de consecución de objetivos.



04 Cómo lo hacemos

Te guiaremos en tu desarrollo profesional y personal a través de la retroalimentación, compartiendo conocimientos, recursos y apoyo emocional. Te damos herramientas y apoyo constante en cada paso y cada decisión. Somos uno más de tu equipo y así nos gusta sentirnos.

Sin clases, sin apuntes. Te ayudaremos a desplegar todo tu potencial y el de tu proyecto. No tendrás que estudiar nada, estarás trabajando desde el primer día en aquello que quieres o ya estás realizando. Cogerás las riendas de tu proyecto desde el minuto uno, tomando las mejores decisiones en cada caso.

1. Estableceremos **metas y un plan de acción** para alcanzarlas.
2. Definiremos los **indicadores de seguimiento** con los que podremos conocer el estado de consecución de los diferentes objetivos.

En definitiva, te ofreceremos los **recursos y las herramientas necesarias para tu desarrollo personal y profesional y el de tu empresa.**

Trabajaremos contigo nuestro **SISTEMA SH2O.**

¿En qué consiste el sistema SH2O?

Consiste en centrar la atención en diferentes aspectos de tu empresa o de tu proyecto de empresa:

1. **SOPORTE:** Nos referimos a los recursos con los que la empresa cuenta, desde el centro de trabajo, los departamentos, los recursos económicos con los que cuenta el proyecto, las herramientas, los recursos técnicos, humanos, infraestructura, tecnología, procesos internos...
2. **HUMANO x 2:** Nos centramos en la pieza más importante de una empresa, las personas. Medimos el clima laboral, la comunicación entre las personas, habilidades directivas, gestión del tiempo, eficiencia y eficacia, formación, liderazgo, creatividad, trabajo en equipo, en definitiva la relación entre **las personas que componen la empresa.** También, nos centramos en **la persona que lidera el proyecto,** en sus emociones, en cómo se siente y lo que necesita para su desarrollo profesional, es por esto que multiplicamos lo humano x2.
3. **OBJETIVOS:** Resultados, el éxito, el fracaso, la rentabilidad, la motivación, el compromiso, la meta, los proyectos.

Soporte + Humano x2 = OBJETIVOS

05

¿Cómo se estructura el servicio?

FASE 1: ANÁLISIS

En esta fase, nos reuniremos para centrarnos en **conocer la empresa, el proyecto o tu situación como líder con respecto a tus objetivos profesionales**, así como conocer el sector profesional donde se opera.

De esta manera recopilaremos toda la información necesaria para **crear los mecanismos necesarios e ir a por los objetivos marcados**, por lo que igual, para nosotros es necesario ver algún tipo de documentación relativa a la empresa y al sector, como el plan estratégico, el organigrama de puestos de trabajo con sus competencias mínimas.

Finalmente, te presentaremos un informe en el que se realiza un **diagnóstico de situación inicial y se recopilan las primeras necesidades detectadas** de acuerdo con todo lo estudiado previamente.

Una vez realizado el análisis documental, es muy importante utilizar un canal de **comunicación directo y cercano** con la persona y la empresa para ampliar, contrastar y enriquecer la información obtenida.

FASE 2: INTERVENCIÓN

Este punto trata el trabajo de campo, mediante un programa de desarrollo personal que irá directamente relacionado con los objetivos profesionales que nos estemos planteando.

Creemos en la necesidad de estar continuamente en contacto, a través de cualquier vía que nos permita hacerlo, pero necesitamos el contacto directo con la persona y la empresa, por lo que nos reunimos las veces que el proyecto lo necesite y con la periodicidad que sea necesaria, garantizando al menos un encuentro cada 3-4 semanas.

En estas sesiones, **establecemos los objetivos y nos planteamos hitos de práctica**, de manera que en la siguiente reunión, haremos feedback de las prácticas y el balance de las semanas que han transcurrido.

FASE 3: SEGUIMIENTO

El acompañamiento es completo, nunca estarás solo. Tendremos reuniones de seguimiento para **analizar el programa de acción o proceso evolutivo del objetivo** que te hayas marcado con este acompañamiento. Se trata de una **evaluación continua** que medirá la distancia con el propósito.

06

¿De qué manera te vas a sentir acompañado/a?

- Una **sesión inicial**, de presentación en la que te escuchamos con los cinco sentidos para conocer y/o determinar cuál es tu gran objetivo o meta.
- Posteriormente mantendremos otra reunión, en la que te presentaremos nuestras **impresiones y aquellas necesidades que hayamos detectado** y que por tanto también debemos trabajar. Aquí te ayudaremos a trazar objetivos y establecer acciones e indicadores de seguimiento.
- A continuación, llevaremos a cabo **tantos encuentros como sean necesarios**, garantizando al menos una sesión cada 3-4 semanas, para evaluar los progresos y dificultades encontradas.
- **No te sentirás solo/a en ningún momento.** Estamos al otro lado del teléfono o del e-mail y podrás contactar con nosotros cuando lo necesites, en cualquier momento.

Además, si cuentas con nuestro acompañamiento **podrás disfrutar de una serie de beneficios:**

- Te ofrecemos la posibilidad de contar con nuestro equipo de **psicología**, experto en la gestión de emociones, procesos de cambio, gestión del miedo y el fracaso, tolerancia a la incertidumbre y ansiedad.
- Podrás acceder a las **formaciones Kayzen** enfocadas al liderazgo eficiente y al desarrollo de habilidades directivas.
- Formarás parte de la comunidad **SOMOS KAYZEN** y disfrutar de sus servicios:

Acceso exclusivo a eventos Kayzen.

Posibilidad de crear sinergias y networking con los demás miembros.

Charlas exclusivas donde se tratarán temas de actualidad con expertos. (EJ: experto en IA ofrecerá una charla sobre cómo evolucionará la IA en el sector empresarial)

Conferencia El arte de vivir.

Descuento en los servicios Kayzen.

Acceso a las instalaciones Kayzen para desarrollo de proyectos, networking, etc.



Parque Científico y Tecnológico GEOLIT
Av. de la Innovación, Edificio Avanza
23620 Mengíbar (Jaén)



www.kayzenemprende.es

